



## WARUNKI OFERTY PROMOCYJNEJ „JUMP COMFORT BEZ TELEFONU Z KONTEM BANKOWYM (WWW)”

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejsze warunki promocyjne oferowane są przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 („Operator”) w okresie od 13-06-2016 r. do ich wycofania.
- Z niniejszej promocji może skorzystać Konsument lub inny podmiot, który spełni warunki wstępne określone przez Operatora. Dotyczą one m.in. wiarygodności płatniczej klienta. Informacja o wszystkich tych warunkach dostępna jest w Punktach Sprzedaży i pod numerem 602900000. Niektóre z warunków wstępnych określone są poniżej. Osoba korzystająca z promocji zwana jest dalej „Abonentem”.
- Skorzystanie z niniejszej promocji oznacza zawarcie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem na 24 miesiące (czas oznaczony na poniższych warunkach „Umowa”). Szczegółowe zasady dotyczące czasu obowiązywania Umowy podane są w pkt 5 głównej części Umowy. Abonent może skorzystać także z innych usług promocyjnych na podstawie cenników promocyjnych znajdujących się pod niniejszymi warunkami.
- Umowę można zawrzeć w Punktach Sprzedaży, podczas wizyty kuriera po złożeniu zamówieniu na www lub przez telefon.
- Umowę można zawrzeć:
  - z nowo przydzielonym docelowym Numerem Telefonu,
  - z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, Heyah na kartę lub systemie Mix Operatora (warunki: posiadanie Karty SIM w statusie umożliwiającym przyjmowanie połączeń, wykonanie przynajmniej jednego połączenia,
  - z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas w ramach umowy z innym dostawcą usług, albo
  - z nowo przydzielonym Numerem Telefonu z możliwością późniejszego przeniesienia do Umowy numeru wykorzystywanego w ramach umowy z innym dostawcą usług.

### II. ZASADNICZE WARUNKI PROMOCYJNE UMOWY

- Opłata za przyłączenie do Sieci wynosi 49,9 zł Start 24 m.
- Abonent zawierając Umowę wybiera warunki zgodnie z poniższą tabelą. Wszystkie kwoty podane w tabeli są opłatami odnoszącymi się do miesięcznego Cyklu Rozliczeniowego.

	Comfort bez telefonu z kontem bankowym
Taryfa	Rodzina 80
Promocyjny Abonament z rabatem za usługę łączoną i za zgody marketingowe (szczegóły pod tabelą); w nawiasie jego wartość bez rabatów,	10,00 zł (34,99 zł)
Promocyjny Abonament z rabatem za usługę łączoną, za zgody marketingowe oraz przywilejem promocyjnym wynikającym z Warunków Oferty Promocyjnej „Usługi z Ulgą” (tylko dla obecnych klientów T-Mobile) – od 2 cyklu rozliczeniowego	0,00 zł
Promocyjny pakiet minut do krajowych sieci komórkowych	44640 minut za 0 zł
Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci stacjonarnych	0 zł
Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju	0 zł
Internet 1 GB – 3,5 GB (opłata maksymalna za cały pakiet 30 zł)	1 GB za 0 zł, kolejne 500 MB 10 zł, każdy następny 1 GB 10 zł
Granie na Czekanie	0 zł za wstępny okres promocyjny; 2 zł za drugi i każdy następny pełny Cykl Rozliczeniowy
kody promocji	P_PAK_R80_TMUB_24

- Rabaty uwzględnione w Abonamencie:
  - Rabat za zgody marketingowe w wysokości 5 zł. Naliczany jest, gdy Abonent wyrazi wszystkie zgody na działania marketingowe zaproponowane przez Operatora. W przypadku wycofania którejkolwiek z tych zgód, Abonent traci ten rabat. Po ponownym wyrażeniu kompletu zgód, Abonament będzie naliczany z uwzględnieniem tego rabatu tak długo, jak długo obowiązywać będą wszystkie wskazane zgody.
  - Rabat za usługę łączoną w wysokości 19,99 zł. Naliczany jest, gdy Abonent założy konto w T-Mobile Usługi Bankowe (zgodnie z Regulaminem Obsługi Produktów T-Mobile Usługi Bankowe) oraz na rachunku Abonenta zostały rozliczone w danym miesiącu kalendarzowym transakcje bezgotówkowe na kwotę co najmniej 500 zł (szczegółowe warunki udzielania rabatu są opisane w punkcie V poniżej).
  - Przywilej promocyjny w wysokości 10 zł wynikający z Warunków Oferty Promocyjnej „Usługi z Ulgą”. Rabat za zgody marketingowe będzie naliczany proporcjonalnie do okresu aktywności w Cyklu Rozliczeniowym. Wskazana w Cenniku Taryf Rodziny usługa „Minuty wliczone w Opłatę Abonamentową” nie ma zastosowania.
- Wszystkie usługi z powyższej tabeli zostaną aktywowane automatycznie w ciągu 48 godzin od aktywacji Karty SIM. Abonent nie może ich dezaktywować, za wyjątkiem usługi „Granie na Czekanie”.

## Warunki Oferty Promocyjnej „Comfort bez telefonu na 24 miesiące z kontem bankowym (WWW)”

6. Wysokość Abonamentu wynikająca z powyższych zasad będzie obowiązywać także po czasie oznaczonym Umową, w przypadku jej przejścia na czas nieoznaczony.
7. Abonent może dodać do Zestawu poniżej wymienione usługi cykliczne, które następnie może dezaktywować. Wszystkie ceny podane w tabeli są opłatami cyklicznymi (za miesięczny Cykl Rozliczeniowy).

Minuty do/i w UE 30	30 min 9 zł	
Minuty do/i w UE 60	60 min 18 zł	
Minuty do/i w UE 120	120 min 27 zł	
Sieć Rodzinna	grupa 2-osobowa	1,99 zł
	grupa 3-osobowa	11,99 zł
	grupa 4-osobowa	21,99 zł
	grupa 5-osobowa	31,99 zł
	grupa 6-osobowa	41,99 zł

8. Abonent może aktywować lub dezaktywować usługi z powyższej tabeli przez kontakt z BOA (602900) lub w Punkcie Sprzedaży. Usługi te będą aktywowane w ciągu 48 godzin od chwili zlecenia aktywacji.
9. Postanowienia dla wariantu Umowy z przeniesieniem numeru wykorzystywanego dotychczas przez Abonenta w systemie T-Mobile na kartę, Heyah na kartę lub systemie Mix Operatora.
  - 9.1. Niezależnie od innych warunków wymaganych przez Operatora dla skorzystania z oferty Abonent musi:
    - 9.1.1. posiadać Kartę SIM aktywną przynajmniej w zakresie połączeń przychodzących oraz
    - 9.1.2. wykonać przy jej użyciu przynajmniej jedno połączenie wychodzące.
  - 9.2. Dotychczasowa umowa (w systemie na kartę lub systemie Mix) ulega rozwiązaniu z chwilą aktywacji usług w ramach Umowy.
  - 9.3. W ciągu ostatnich 24 h przed tym rozwiązaniem może wystąpić przerwa w świadczeniu usług.
  - 9.4. Zgromadzone na koncie przed zawarciem Umowy środki, w tym w postaci minut przydzielonych przez Operatora, SMS-ów, MMS-ów, oraz wszystkie ustawienia usług zostaną automatycznie anulowane w momencie rozwiązania umowy w systemie na kartę lub systemie Mix.
  - 9.5. Wskazana powyżej opłata za przyłączenie do Sieci nie będzie naliczana. Zamiast niej będzie naliczona jednorazowa opłata w wysokości 1,01 zł.
  - 9.6. Numer wykorzystywany dotąd w systemie na kartę lub systemie Mix przenoszony jest do Umowy.
  - 9.7. Rozwiązanie umowy w systemie na kartę lub systemie Mix nie zwalnia Abonenta od uregulowania wszystkich należności wobec Operatora powstałych w trakcie korzystania z usług w systemie na kartę lub systemie Mix.

### III. SZCZEGÓŁOWY OPIS USŁUG PROMOCYJNYCH

1. **„Promocyjny pakiet minut do krajowych sieci komórkowych”** (44640 minut) przyznawany jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Minuty niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają. Minut z pakietu nie można wykorzystać na połączenia z numerami 602 950 000, 608 908, 602 913, Numerami premium i Numerami bezpłatnymi, a także na połączenia typu faksy, połączenia będące rezultatem przekierowania na inny numer, połączenia roamingowe i połączenia wideo.
2. **„Promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci stacjonarnych”** przyznawany jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego. Minuty niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym przepadają. Minut z pakietu nie można wykorzystać na połączenia z Numerami Premium, Numerami bezpłatnymi, na połączenia typu faksy i dane, połączenia będące rezultatem przekierowania na inny numer, połączenia międzynarodowe i roamingowe oraz wideo rozmowy. Gdy opłata cykliczna jest większa niż 0 zł, jest ona rozliczana proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym. W ten sam sposób przydzielane są minuty należne Abonentowi w ramach pakietu.
3. **„Promocyjny pakiet 100000 SMS/MMS w kraju”** przyznawany jest dla każdego Cyklu Rozliczeniowego i dotyczy SMS-ów/MMS-ów wysyłanych w Sieci na krajowe numery komórkowe. SMS-y/MMS-y niewykorzystane w danym Cyklu Rozliczeniowym nie przechodzą na następny Cykl Rozliczeniowy. Nie obejmuje on SMS-ów/MMS-ów wysyłanych na numery 602 950 000, 608 908 i 602 913, SMS-ów i MMS-ów specjalnych, bezpłatnych, wysyłanych w ramach usług SMS głosowy i SIMekstra, jak również SMS-ów wykorzystywanych w procesach doładowania konta w systemach przedpłaconych. W przypadku Zestawów innych niż „Start” Abonent nie ponosi dodatkowej opłaty z tytułu korzystania z pakietu. Gdy opłata cykliczna jest większa niż 0 zł, jest ona rozliczana proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym. W ten sam sposób przydzielane są SMS/MMS-y należne Abonentowi w ramach pakietu.
4. **„Promocyjne Minuty do/i w UE”** to pakiety odpowiednio 30, 60 albo 120 minut, które Abonent może wykorzystać na połączenia w Roamingu w UE lub na połączenia międzynarodowe do UE. Pozostałe zasady usługi podane są w Warunkach Oferty Promocyjnej „Minuty i SMS w UE dla pakietów: Minuty Roamingowe w UE oraz Minuty do UE”.
5. **„Granie na Czekanie”**.
  - 5.1. Serwis będzie aktywowany z utworem wybranym przez Operatora. Ewentualna zmiana utworu przez Abonenta spowoduje naliczenie opłaty zgodnie z „Regulaminem Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”” i „Warunkami Cenowymi Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra””.
  - 5.2. Operator nie pobiera opłaty cyklicznej za korzystanie z serwisu (abonamentu za serwis) od jego automatycznej aktywacji do końca Cyklu Rozliczeniowego następującego po Cyklu Rozliczeniowym, w którym ona nastąpiła. Opłata ta będzie pobierana po tym okresie.
  - 5.3. Abonent może zawsze zrezygnować z serwisu przez wysłanie wiadomości SMS o treści NIE na bezpłatny numer 80333.
  - 5.4. W pozostałym zakresie zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra”” i „Warunków Cenowych Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra””.
6. **Mobilny Internet. Promocyjny pakiet danych.** Usługa aktywowana jest automatycznie. W ramach pakietu znajdują się progi, których przekroczenie powoduje naliczenie częściowej opłaty zgodnie z treścią w pierwszej tabeli. Po wykorzystaniu całego pakietu nastąpi blokada transmisji danych do końca Cyklu Rozliczeniowego. Abonent nie ponosi opłat z tytułu korzystania z pakietu do momentu przekroczenia pierwszego progu w ramach pakietu (patrz pierwsza tabela).
7. **„Sieć Rodzinna”** jest usługą umożliwiającą połączenia głosowe w ramach zdefiniowanej przez Abonenta grupy za podaną w drugiej tabeli opłatą cykliczną. Abonent ma możliwość w dowolnym momencie Umowy dokonać zmiany grupy w ramach opcji wskazanych w tabeli drugiej. Pozostałe warunki usługi określone są w „Warunkach oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna””. Opłata cykliczna za usługę rozliczana jest proporcjonalnie do liczby dni aktywności usługi w Cyklu Rozliczeniowym.

8. **Zawieszenie Abonamentu.** (dostępna tylko w ofercie **Start 24 m**)  
 Usługa „Zawieszenie Abonamentu” związana jest z zawarciem Umowy w oparciu o numer przyznany przez Operatora z możliwością późniejszej zmiany na numer przeniesiony od innego dostawcy. Zmiana ta może nastąpić do końca okresu aktywności tej usługi. Usługę „Zawieszenie Abonamentu” można aktywować w momencie zawarcia Umowy na poniższych zasadach.
- 8.1. Usługa ta aktywowana jest na okres 120 pierwszych dni tej Umowy z możliwością wcześniejszej dezaktywacji.
- 8.2. Promocyjna opłata aktywacyjna za przyłączenie do Sieci uwzględniona będzie na pierwszej fakturze po dezaktywacji usługi „Zawieszenie Abonamentu”.
- 8.3. W okresie aktywności tej usługi:
- 8.3.1. obowiązek opłacania Abonamentu ulega zawieszeniu,
- 8.3.2. przyznane postanowieniami niniejszego dokumentu warunki promocyjne ulegają zawieszeniu,
- 8.3.3. Abonent może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych zgodnie z Cennikiem Taryf Rodzinnych (taryfa właściwa zgodnie z wybranym Zestawem), ale bez „Minut wliczonych w Opłatę Abonamentową”,
- 8.3.4. Abonent może korzystać z Warunków Oferty Promocyjnej „Minuty i SMS w UE dla pakietów: Minuty Roamingowe w UE oraz Minuty do UE” oraz „Warunków oferty specjalnej usługi „Sieć Rodzinna”
- 8.3.5. nie dochodzi do automatycznej aktywacji usługi „Granie na Czekanie” na zasadach opisanych w niniejszym dokumencie.
- 8.4. Abonent może aktywować serwis „Granie na Czekanie” w okresie aktywności usługi „Zawieszenie Abonamentu” na zasadach „Regulaminem Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra” i „Warunków Cenowych Serwisu „Granie na Czekanie” / „Szafa Gra””. Wyklucza to jednak późniejszą automatyczną aktywację i korzystanie z tej usługi na zasadach promocyjnych przewidzianych niniejszymi warunkami. W przypadku korzystania z usługi Zawieszenie Abonamentu i nieaktywowania w okresie jej aktywności serwisu „Granie na czekanie” aktywacja serwisu nastąpi automatycznie w ciągu 48 h od dezaktywacji usługi Zawieszenie Abonamentu.
- 8.5. Dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nastąpi:
- 8.5.1. automatycznie, w dniu przeniesienia numeru od innego dostawcy do Operatora - najpóźniej z upływem okresu aktywności usługi,
- 8.5.2. automatycznie, z upływem pierwszych 120 dni Umowy, gdy do przeniesienia numeru nie dojdzie, albo
- 8.5.3. na skutek złożenia przez Abonenta dyspozycji dezaktywacji (a) na piśmie na adres Operatora, (b) u konsultanta BOA , albo (c) w Internetowym Systemie Obsługi – przed upływem okresu aktywności usługi.
- 8.6. Aktywacja i dezaktywacja usługi „Zawieszenie Abonamentu” nie wywiera wpływu na umowy inne niż Umowa. Oznacza to m.in. brak wpływu na usługi wymienione w promocyjnych cennikach znajdujących się poniżej niniejszych warunków.
9. Abonent może dokonać aktywacji lub dezaktywacji usług z drugiej tabeli tylko raz w Cyklu Rozliczeniowym. Zlecenie aktywacji lub dezaktywacji można złożyć u konsultanta Biura Obsługi Abonenta pod numerem 602900 lub w Punkcie Sprzedaży.
10. Obowiązuje następująca kolejność wykorzystywania minut z poszczególnych usług:
- 10.1. promocyjny pakiet minut do krajowych sieci komórkowych (200 albo 300 minut),
- 10.2. promocyjny pakiet 44640 minut do krajowych sieci komórkowych,
- 10.3. minuty z Sieci Rodzinnej.

#### IV. KARA UMOWNA I INNE POSTANOWIENIA

1. Zawarcie Umowy związane jest z przyznaniem Abonentowi ulgi w wysokości nie mniejszej niż podana poniżej maksymalna wysokość kary. W przypadku rozwiązania Umowy przez Abonenta przed upływem czasu oznaczonego, albo przez Operatora z winy Abonenta przed upływem tego czasu, mają zastosowanie poniższe postanowienia. Abonent będzie zobowiązany na pisemne żądanie Operatora do zapłaty kary. Maksymalna wysokość kary nie będzie wyższa od udzielonej Abonentowi ulgi i wskazana jest poniżej w tabeli.

Maksymalna wysokość kary	Comfort bez telefonu z kontem bankowym
	600 zł

- W przypadku Konsumenta kara dochodzona przez Operatora będzie pomniejszona o proporcjonalną wartość jej maksymalnej wysokości za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Kara nie przysługuje w przypadku rozwiązania przez Konsumenta Umowy przed rozpoczęciem świadczenia usług. W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem kara dochodzona przez Operatora nie przekroczy jej maksymalnej wysokości ani wartości ulgi przyznanej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną wartość tej ulgi za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania.
2. Powyższe postanowienia nie wyłączają uprawnień Operatora do dochodzenia określonych Umową:
- 2.1. roszczeń z tytułu nadużyć telekomunikacyjnych popełnionych przez Abonenta oraz
- 2.2. opłaty z tytułu rozwiązania Umowy przez Abonenta bez zachowania okresu wypowiedzenia i terminu rozwiązania w związku z przeniesieniem Numeru Telefonu do innego dostawcy usług.
3. Usługa Roaming międzynarodowy będzie automatycznie włączony w ciągu 48 godzin od momentu aktywacji Karty SIM Abonentowi,
4. Domyślne przekierowania na Poczta Głosową.
- 4.1. Usługa ta aktywowana automatycznie jako usługa bezpłatna i służy do automatycznego przekierowania połączeń przychodzących do Abonenta na numer Poczty Głosowej (+48602951000) w trzech przypadkach:
- 4.1.1. kiedy Abonent nie odbierze połączenia przez 30 sekund,
- 4.1.2. kiedy numer Abonenta jest zajęty,
- 4.1.3. kiedy numer Abonenta jest poza zasięgiem Sieci lub telefon jest wyłączony.
- 4.2. Usługa pozostaje aktywna w zasięgu Sieci Operatora oraz w roamingu. Działanie usługi w Roamingu zależy od jakości sieci innych operatorów.

- 4.3. Abonent ma możliwość ustawienia dowolnego krajowego numeru, innego niż numeru Poczty Głosowej, na który będą przekierowywane połączenia przychodzące. W takim przypadku będą naliczane opłaty za połączenia przekierowane zgodnie z Cennikiem Taryf Rodziny. Próba skasowania tak ustawionego numeru przekierowań będzie skutkować ponownym automatycznym ustawieniem bezpłatnych przekierowań na Poczcie Głosową. Całkowite skasowanie przekierowań połączeń dostępne jest w BOA lub poprzez Internetowy System Obsługi.
5. Usługa „f@ktura” aktywowana jest na zlecenie Abonenta i świadczona na podstawie „Regulaminu przesyłania faktur w formie elektronicznej”.
6. W przypadku niektórych Zestawów Abonent ma możliwość zamówić usługi dodatkowe na podstawie Promocyjnego Cennika Usług Dodatkowych (patrz poniżej niniejszych warunków).
7. W przypadku Konsumenta Limit Kredytowy wynosi w każdym z początkowych czterech Cykli Rozliczeniowych 200 zł (z VAT), a w każdym następnym - 500 zł (z VAT). W przypadku Abonenta niebędącego Konsumentem Limit Kredytowy wynosi 500 zł (z VAT) w każdym Cyklu Rozliczeniowym. Limit Kredytowy jest poziomem zobowiązań Abonenta w danym Cyklu Rozliczeniowym, po przekroczeniu którego Operator może zawiesić możliwość inicjowania przez Abonenta połączeń, korzystania z niektórych innych Usług Telekomunikacyjnych, w szczególności usługi roamingu, lub korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych. Zawieszenie korzystania z wszystkich Usług Telekomunikacyjnych poprzedza informacja wysłana do Abonenta SMS-em, e-mailem, listem lub w inny uzgodniony sposób. Operator wznowi świadczenie tych usług po spełnieniu przez Abonenta wskazanego w tej informacji świadczenia polegającego na złożeniu przez Abonenta Kaucji lub zapłaceniu przez Abonenta Faktury.
8. Usługa mobilnego Internetu (pakietowej transmisji danych w Sieci) realizowana jest w trzech technologiach mobilnych: 2G, 3G albo LTE. Rodzaj technologii zależy od dostępności danej technologii na danym terenie, wykorzystywanego urządzenia oraz Karty SIM. W ramach niniejszych warunków technologia LTE jest aktywowana automatycznie w systemach teleinformatycznych Operatora i nie ma możliwości jej dezaktywacji. Korzystanie z niej możliwe jest tylko w jej zasięgu (niektóre miejsca w Polsce), w oparciu o dostosowane do niej urządzenie i szczególnego rodzaju Kartę SIM - kartę USIM. Orientacyjna mapa zasięgu Sieci i technologii LTE oraz dotyczące jej informacje dostępne są na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Zasięg technologii LTE będzie zwiększany.
9. W przypadku Abonenta naruszającego integralność Usług Telekomunikacyjnych, Sieci lub przekazu, Operator zastrzega sobie prawo do ograniczenia prędkości transmisji danych w taki sposób, że nie będzie ona wyższa niż 16 kBit/sek. Od kolejnego Cyklu Rozliczeniowego ograniczenie to zostanie zniesione. Może być ono ponownie wprowadzane przez Operatora w przypadku wystąpienia przesłanki wskazanej w pierwszym zdaniu niniejszego punktu. Postanowienia zdań poprzednich nie wyłączają uprawnień Operatora przewidzianych w § 5 ust. 7 RSUT.
10. Zawarcie Umowy związane jest z otrzymaniem przez Abonenta Karty SIM typu USIM.
11. Wszystkie ceny i kwoty podane w złotych polskich zawierają podatek od towarów i usług (VAT) naliczony zgodnie z przepisami prawa.
12. Usług nie można dezaktywować ani zawiesić na żądanie Abonenta, chyba że wprost zapisano inaczej.
13. Niniejsze warunki promocyjne stosuje się do końca obowiązywania Umowy, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.
14. Promocyjne cenniki znajdujące się poniżej niniejszych warunków nie są częścią Umowy. Wszystkie postanowienia niniejszego dokumentu dotyczące usług objętych wskazanymi cennikami mają charakter wyłącznie informacyjny.
15. Niniejszych warunków nie można łączyć z innymi warunkami ofert promocyjnych Operatora, chyba że zapisano wyraźnie inaczej.
16. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach zastosowanie mają postanowienia pozostałych dokumentów składających się na Umowę. Znaczenia pojęć pisanych z dużej litery należy szukać w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych na rzecz Abonentów T-Mobile („RSUT”).

#### Promocyjny Cennik Usług Dodatkowych

Zestaw	Comfort bez telefonu z kontem bankowym
Radio Internetowe w T-Mobile	0 zł

Do niniejszego cennika może zostać w przyszłości dodana nowa/e usługa/i w cenie 0 zł, przez co należy rozumieć także przedłużenie dostępności wyżej wymienionych usług we wskazanych cenach. Dodanie nastąpi z zachowaniem trybu zmiany analogicznego jak dla Umowy, tj. z ogłoszeniem na [www.t-mobile.pl](http://www.t-mobile.pl). Usługi dodatkowe wymienione w tabeli dostępne będą w powyższych cenach przez trzy miesiące od zawarcia Umowy. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym dokumencie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu: Nielimitowana transmisja danych - Radio internetowe T-Mobile.

#### V. RABAT ZA USŁUGĘ ŁĄCZONĄ

1. Użyte poniżej określenia oznaczają:
- Bank - Alior Bank S.A. z siedzibą w Warszawie (02-232), ul. Łopuszańska 38D, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000305178, NIP 1070010731, Regon 141387142
- Contact Center - jednostka T-Mobile Usługi Bankowe świadcząca telefoniczną obsługę dla aktualnych oraz potencjalnych Klientów Banku w zakresie informacji, sprzedaży i transakcji,
- Karta - karta płatnicza debetowa wydana do Rachunku lub Karta kredytowa, której Klient jest Posiadaczem bądź Współposiadaczem
- Klient - osoba fizyczna, która posiada Rachunek,
- Rachunek - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w PLN w wariantcie Konto Premium, prowadzony na zasadach opisanych w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe, nazwa marketingowa rachunku: „Konto Premium z Usługą Telekomunikacyjną” lub w wersji skróconej nazwy marketingowej „Konto z usługą telekomunikacyjną”
- T-Mobile Usługi Bankowe - Alior Bank S.A Oddział T-Mobile Usługi Bankowe,
- Transakcja - operacja płatnicza bezgotówkowa wykonana przy użyciu Karty, rozliczona w danym miesiącu kalendarzowym.
- Umowa - umowa produktu, w zależności od kontekstu oznacza umowę rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, Umowę o Kartę Kredytową lub umowę Karty debetową
- Dla pojęć niezdefiniowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się definicje wskazane w Regulaminie obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe.

## Warunki Oferty Promocyjnej „Comfort bez telefonu na 24 miesiące z kontem bankowym (WWW)”

2. Rabat naliczany jest w wysokości 19,99 zł brutto przez 24 Cykle Rozliczeniowe pod warunkiem spełnienia przez Abonenta warunków wymienionych w pkt. 5, z zastrzeżeniem pkt. 3, 4 oraz wymienionych w punkcie II ppkt 3.2 niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej.
3. Z niniejszej promocji można skorzystać tylko raz. W przypadku więcej niż jednokrotnego zawarcia Umowy na warunkach wymienionych w niniejszych Warunkach Oferty Promocyjnej rabat w wysokości 19,99 zł będzie przysługiwał wyłącznie do pierwszej zawartej Umowy.
4. Niniejsze Warunki Oferty Promocyjnej nie łączą się z Warunkami Oferty Promocyjnej „Internet Comfort LTE 4G z kontem bankowym”. Abonent może skorzystać tylko z jednej promocji. W sytuacji, gdy Abonent skorzystał z obu promocji rabat w wysokości 19,99 zł będzie przysługiwał wyłącznie do pierwszej zawartej Umowy.
5. Do skorzystania z rabatu uprawnieni są Abonenci, którzy spełnią łącznie następujące warunki:
  - 5.1. Posiadają lub w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych z Operatorem założą Rachunek w wariantcie Konto Premium oraz Kartę. W przypadku umów rachunku zawieranych za pośrednictwem kuriera liczy się data zawarcia umowy, tj. data poprawnej weryfikacji dokumentów podpisanych przez Klienta w Banku. W przypadku umów zawieranych w trybie „Potwierdzenie umowy przelewem”, decydujący jest dzień przesłania przez Bank potwierdzenia zawarcia umowy zgodnie z Regulaminem obsługi produktów T-Mobile Usługi Bankowe. Klient może posiadać wyłącznie jeden Rachunek objęty promocją. W przypadku posiadania więcej niż jednego Rachunku, warunki zawarte w ppkt. 5.3 i 5.6 sprawdzane są na Rachunku o najwcześniejszej dacie otwarcia. W przypadku posiadania więcej niż jednego Rachunku, warunki zawarte w ppkt. 5.3 i 5.6 sprawdzane są na Rachunku o najwcześniejszej dacie otwarcia.
  - 5.2. W przypadku Abonentów posiadających Rachunek w innym wariantcie niż Konto Premium z Usługą telekomunikacyjną konieczna jest zmiana warianttu konta, której można dokonać w Contact Center T-Mobile Usługi Bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe.
  - 5.3. Wyrazili i nie odwołali zgody na przekazywanie przez Bank informacji do T-Mobile oraz wyrazili oświadczenie o rezygnacji z udziału w promocji „Zwrot za zakupy dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe” o następującej treści: Przystąpienie do promocji „Jump Comfort bez telefonu z kontem bankowym (www)” albo „Internet Comfort LTE 4G z kontem bankowym” organizowanych przez T-Mobile Polska S.A. wyklucza mnie z udziału w promocji „Zwrot za zakupy dla Klientów T-Mobile Usługi Bankowe”. W celu wzięcia udziału w Promocji „Jump Comfort bez telefonu z kontem bankowym (www)” albo „Internet Comfort LTE 4G z kontem bankowym” organizowanych przez T-Mobile Polska S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marynarskiej 12 (dalej T-Mobile) wyrażam zgodę na przekazanie przez Bank T-Mobile informacji o: a. zawarciu z Bankiem umowy Rachunku, b. spełnieniu lub braku spełnienia warunków promocji określonych w regulaminie promocji „Jump Comfort bez telefonu z kontem bankowym (www)” albo „Internet Comfort LTE 4G z kontem bankowym”
    - 5.3.1. Zgodę tę można wyrazić w Contact Center T-Mobile Usługi Bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, w sytuacji gdy nie została wyrażona podczas zawarcia Umowy.
  - 5.4. Wyrazili i nie odwołali zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych o treści: „Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Alior Bank S.A. za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej informacji handlowych w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204, z późn. zm.)”
    - 5.4.1. Zgodę na przetwarzanie danych w celach marketingowych można wyrazić w Contact Center T-Mobile Usługi bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, w sytuacji gdy nie została wyrażona podczas zawarcia Umowy.
  - 5.5. Wyrazili i nie odwołali zgody na weryfikację historii zobowiązań o treści: „Upoważniam Bank do zasięgnięcia informacji o moich zobowiązaniach w:
    - a) instytucjach utworzonych na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy – Prawo bankowe, w szczególności w BIK oraz do wystąpienia za pośrednictwem tych instytucji do biur informacji gospodarczej, o ujawnienie informacji gospodarczych dotyczących moich zobowiązań,
    - b) bezpośrednio w biurach informacji gospodarczej,
    - c) Systemie Bankowy Rejestr, którego Administratorem Danych jest Związek Banków Polskich”
      - 5.5.1. Zgodę na weryfikację można wyrazić w Contact Center T-Mobile Usługi bankowe bądź w Placówkach T-Mobile Usługi Bankowe, w sytuacji gdy nie została wyrażona podczas zawarcia Umowy.
  - 5.6. Na rachunku Abonenta rozliczone zostały w danym miesiącu kalendarzowym Transakcje na kwotę co najmniej 500 zł, z zastrzeżeniem pkt. 5.6.1
    - 5.6.1. Do Transakcji Kartą nie są wliczane Transakcje w punktach posiadających MCC (Merchant Category Code) równy:
      - 7995, określający kasyna oraz zakłady bukmacherskie i im podobne;
      - 8999, określający profesjonalne usługi, nieklasyfikowane pod innymi kodami MCC, o ile płatność zidentyfikowana jest jako zagraniczna (country code inny niż Polska);
      - 4111, określający m.in. usługi transportowe,
      - 6012, określający instytucje finansowe;
      - 6211, określający brokerów ubezpieczeniowych,
      - 6051, określający przekazy pieniężne w instytucjach finansowych,
      - 4829, określający internetowe przekazy pieniężne.
      - 4900, określający narzędzia elektryczne, gazowe, sanitarne i wodne.Warunek transakcyjności sprawdzany jest w każdym miesiącu kalendarzowym.
  - 5.7. Jeżeli Abonent nie spełni warunku chociaż w jednym, danym miesiącu kalendarzowym, Operator ma prawo do anulowania rabatu od momentu otrzymania od Banku informacji o braku spełnienia tych warunków przez Abonenta.
  - 5.8. Anulowanie rabatu skutkuje jego nienaliczaniem do końca trwania Umowy z Operatorem. Anulowany rabat nie może zostać ponownie aktywowany.
6. W pierwszym pełnym Cyklu Rozliczeniowym następującym po skorzystaniu przez Abonenta z niniejszych warunków oferty promocyjnej, dla Abonenta rabat naliczany jest niezależnie od spełnienia warunków z pkt 5.
7. W przypadku wystąpienia pozytywnie rozpatrzonej reklamacji dotyczącej Promocji, w wyniku której Abonent będzie miał prawo do zwrotu środków pieniężnych, środki zostaną wypłacone na Rachunek, który bierze udział w Promocji.
8. W celu upewnienia się, że Abonentowi znane są warunki promocji, a w szczególności konieczność posiadania lub założenia Rachunku w wariantcie Konto Premium z Usługą Telekomunikacyjną oraz Karty, a także że nie występują przeszkody utrudniające Abonentowi spełnienie warunków promocji Operator oraz Bank skontaktują się jednorazowo z Abonentem następującymi kanałami:
  - 8.1. e-mail,
  - 8.2. sms/mms,
  - 8.3. telefon.

## VI. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu umożliwienia Abonentowi skorzystania z Warunków Oferty Promocyjnej „Jump Comfort bez telefonu z kontem bankowym (www)” i przyznania Abonentowi Rabatów, o których mowa w punkcie II, niezbędne jest przekazywanie informacji dotyczących Abonenta pomiędzy Operatorem a Alior Bank S.A. („Bank”).
2. Operator będzie przekazywał do Banku informacje o imieniu, nazwisku, numerze PESEL, numerze telefonu, dacie oraz fakcie zawarcia Umowy oraz statusie aktywności.
3. Bank będzie przekazywał do Operatora informacje o:
  - 3.1. fakcie zawarcia z Bankiem umowy
  - 3.2. spełnieniu lub braku spełnienia warunków wymienionych w punkcie V pkt. 5, z zastrzeżeniem punktu V pkt. 3, 4 oraz wymienionych w punkcie II ppkt 3.2 niniejszych Warunków Oferty Promocyjnej
4. Dane, o których mowa w punkcie 3 powyżej będą przetwarzane przez Operatora i Bank wyłącznie w celu realizacji postanowień Warunków Oferty Promocyjnej „Comfort bez telefonu z kontem bankowym”.
5. Abonentowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.

## VII. REKLAMACJE

1. Reklamacja odnośnie Rabatu za usługę łączoną może być zgłoszona:
  - 1.1. telefonicznie w Contact Center pod numerem 19 506,
  - 1.2. Poprzez Wirtualny Oddział na stronie internetowej [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl),
  - 1.3. poprzez Bankowość Internetową (dla Klienta zalogowanego),
  - 1.4. listownie – na adres korespondencyjny Banku. : Alior Bank S.A. Oddział T-Mobile Usługi Bankowe, ul. Postępu 18B, 02-672 Warszawa,
  - 1.5. w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl).
2. Odpowiedź na reklamację może zostać udzielona w formie uzgodnionej z Klientem:
  - 2.1. poprzez System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego),
  - 2.2. listownie,
  - 2.3. poprzez SMS,A także w uzasadnionych przypadkach, dodatkowo:
  - 2.4. telefonicznie,
  - 2.5. w Placówce T-Mobile Usługi Bankowe, których lista dostępna jest na stronie internetowej [www.t-mobilebankowe.pl](http://www.t-mobilebankowe.pl).